

	Beleidsplan 2017	BEL 101
	Fysiotherapie Amstelhoek	Oktober 2017
		Blad 1 van 5



Levend meerjarig Kwaliteitsbeleidsplan 2017-2020

Laatste aanpassing op: oktober 2017 te Amstelhoek

Fysiotherapie Amstelhoek (AGB 04 01262)

Van Dijklaan 6, 1427 AE Amstelhoek

T: 06 - 23 69 89 19 / 0297 566 386

Koningin Maximalaan 30F, 1421 LC Uithoorn

T: 06 - 23 69 89 19

✉ info@fysiotherapieamstelhoek.nl

🌐 www.fysiotherapieamstelhoek.nl

📘 www.facebook.com/fysiotherapieamstelhoek

Werkzame fysiotherapeuten tezamen 2 Fte

Linda van Bemmelen (AGB 04 066330):

Geregistreerd algemeen fysiotherapeut, verbijzondering oedeemfysiotherapie en MSc bekkenfysiotherapie

Christa Zeldenthuis (AGB 04 116090) :

Geregistreerd algemeen fysiotherapeut, verbijzondering oedeemfysiotherapie en MSc manuele therapie

Susan Jacobs-Bosman (AGB 04 104750):

Geregistreerd algemeen fysiotherapeut, verbijzondering oedeemfysiotherapie

Cynthia Pauw (AGB 04 850616):

Geregistreerd algemeen fysiotherapeut, verbijzondering oedeemfysiotherapie

	Beleidsplan 2017	BEL 101
	Fysiotherapie Amstelhoek	Oktober 2017
		Blad 2 van 5

Werkwijze

Om ons kwaliteitsbeleid uit te kunnen voeren, waarbij (1) onze visie, (2) onze missie en (3) onze producten en doelgroepen centraal staan, hebben wij met behulp van de Mind Map Matrix kritische processen in kaart gebracht en doelstellingen geformuleerd. Deze informatie bepaalt daarnaast ook onze keuzes ten aanzien van opleiding en scholing.

Algemeen beleid Fysiotherapie Amstelhoek (FA)

1) Visie Fysiotherapie Amstelhoek

- i. Wij bieden in de Amstelhoek en in Gezondheidscentrum Waterlinie een brede algemene fysiotherapeutische zorg en als **gespecialiseerde bekken-, oedeem- en manuele fysiotherapie praktijk** blijven wij ons onderscheiden van collegae binnen Amstelhoek, Uithoorn, De Kwakel en omstreken.
- ii. Wij volgen vakinhoudelijke, geaccrediteerde scholing en behouden daarmee onze registraties in het CKR van algemeen, bekken-, oedeem- en manueel register van de KNGF. Hiermee staan wij garant voor betrouwbare, kwalitatieve zorg.
- iii. Wij communiceren en benaderen onze cliënten met **respect** en vanuit een **oprechte persoonlijke belangstelling** en **betrokkenheid**. Wij betrekken de cliënt actief bij onderzoek en behandeling en werken zodoende samen aan preventie en herstel.
- iv. Wij onderhouden intercollegiale contacten met collegae fysiotherapeuten, huisartsen en hun ondersteuners, thuiszorgorganisaties, verloskundigen, logopedisten en diëtisten. **Samenwerking is ook hier een speerpunt**, om elkaars kennis en vaardigheden te ondersteunen en verbeteren ten behoeve van de behandelkwaliteiten.
- v. Wij bewaken binnen Fysiotherapie Amstelhoek het welzijn van alle medewerkers. Hierbij gaan wij er van uit dat er een gezonde balans moet zijn tussen cliëntgebonden tijd, administratie tijd, organisatorische tijd, scholingstijd, persoonlijke ontwikkeling en ontspanning.
- vi. Met ons **HKZ kwaliteitsbeleid** willen wij bereiken dat de praktijk zichtbaar werkt aan kwaliteit, hierdoor vertrouwen krijgt bij cliënt, verwijzer, zorgverzekeraar en andere partners. Daarnaast zal ons beleid ervoor zorgen dat de praktijk **financieel gezond** blijft.
- vii. In 2025 heeft Fysiotherapie Amstelhoek nog steeds de sfeer van een dorpspraktijk met twee locaties. Te weten van Dijklaan 6 in Amstelhoek en in Gezondheidscentrum Waterlinie in Uithoorn. De praktijk wordt geleid door 2 maten. Daarnaast is Fysiotherapie Amstelhoek een onderdeel van een groter samenwerkingsverband voor wat betreft de specialisaties. De praktijk acteert low budget en is **financieel gezond**.

2) Missie Fysiotherapie Amstelhoek

Fysiotherapie Amstelhoek beoogt de sfeer van een 'dorpspraktijk', met persoonlijke aandacht en fysiotherapeutische zorg op maat. Daarnaast zijn wij regionaal bekend om onze bekwaamheid in de oedeem- en bekkenfysiotherapie. Wij geloven in een gezond boerenverstand. Onder het motto "Kennis is delen" geven wij inzicht hoe u zelf kunt werken aan een betere kwaliteit van leven en delen wij kennis met onze ketenpartners.

 Fysiotherapie Amstelhoek oedeemfysiotherapie fysiotherapie bekkenfysiotherapie	Beleidsplan 2017	BEL 101
	Fysiotherapie Amstelhoek	Oktober 2017
		Blad 3 van 5

3) Zorg, Dienstverlening en Doelgroepen

Producten en diensten

De onderstaande producten en diensten liggen binnen onze mogelijkheden en expertise:

- Algemene fysiotherapie
- Bekkenfysiotherapie
- Oedeemfysiotherapie en lymfedrainage, groepsgewijze cursus Zelfmanagement (lymfe)oedeem
- Manuele therapie
- Presentaties geven bij andere eerstelijns collegae over oedeem- en bekkenfysiotherapie

Doelgroep

Binnen de algemene fysiotherapie behandelen wij cliënten met een hulpvraag ten aanzien van het bewegingsapparaat, resulterend in houdings- en bewegingsklachten.

Bekkenfysiotherapie richt zich op bekken- en bekkenbodemp Problemen, zoals verlies van urine of ontlasting, buikpijnklachten, verzakkingsklachten, obstipatie, bekkenpijn en seksuele disfuncties. Ook behandeling en begeleiding tijdens zwangerschap en in de periode na de bevalling.

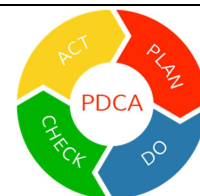
Oedeemfysiotherapie richt zich op primair lymfe-oedeem (door aangeboren afwijking aan het lymfesysteem), secundair lymfe-oedeem (ten gevolge van lymfeklier verwijdering), traumatisch oedeem (ten gevolge van een trauma), veneus oedeem (ten gevolge van trombose) of na operatie van bloedvaten. Veneus-, lip,- en mix oedeem.

4) Personeel en Werklocaties

Veranderingen van 2013 – 2020


Uitbreiding personele bezetting van aanvankelijk 3 en nu 4 fysiotherapeuten. Hiermee zijn in 2017 de twee werklocaties op 80% bezet, waaronder momenteel twee avondopeningen. In 2018 hopen wij ook uit te breiden naar weekendopening.

In 2020 bezetten wij onze locaties Amstelhoek en Waterlinie beide voltijd met 4 gespecialiseerde fysiotherapeuten met 2 of 3 avondopeningen en 1 weekenddagdeel.



Verwachting: Door de mogelijkheid van een tweede werklocatie in Gezondheidscentrum Waterlinie, is er meer flexibiliteit en bezetting mogelijk. Tevens breidt het patiënten aanbod uit vanuit De Kwakel en Aalsmeer. Gezondheidscentrum Waterlinie is ook gelegen nabij een groeiende woonwijk waar zowel starters als doorgroei woningen staan. Zwangerschappen zorgen voor meer behoefte aan bekkenfysiotherapie. In Aalsmeer en bij een naburige praktijk zijn de oedeemfysiotherapeuten gestopt. Voor dit moment levert dit een toename aan oedeemfysiotherapie op. Daarbij werken wij via presentaties en voorlichtingsbijeenkomsten aan naams- en expertise bekendheid, waardoor zowel de bekken als de oedeemfysiotherapie toeneemt.

Ondertussen willen wij onze klanten kwalitatief goede zorg blijven leveren EN plezier houden in ons werk. Voorwaarden hiervoor zijn een goede gezondheid van ieder, een helder toepasbaar kwaliteitssysteem en een positief kritische kijk naar elkaar en onze stakeholders. Het beleidsplan is een dynamisch proces.

 <small>oedeemfysiotherapie fysiotherapie bekkenfysiotherapie</small>	Beleidsplan 2017	BEL 101
	Fysiotherapie Amstelhoek	Oktober 2017
		Blad 4 van 5

Toekomst: In 2020 heeft FA nog steeds de sfeer van een dorpspraktijk met twee locaties. Te weten van Dijklaan 6 in Amstelhoek en Gezondheidscentrum Waterlinie in Uithoorn. De praktijk wordt geleid door 2 maten. Daarnaast is FA onderdeel van een groter samenwerkingsverband wat betreft de specialisaties. De praktijk acteert low budget en is financieel gezond.

Om onze Visie te realiseren hebben wij een stakeholderanalyse en een SWOT-analyse gemaakt. Wij nemen (pro)actief deel aan kwaliteitsprojecten. Bottom-down blijven wij onze focus houden op de dagelijkse patiëntenzorg vanuit onze geformuleerde visie. Binnen de collega's van FA is een gemeenschappelijk kwaliteitsbewustzijn. Met de PDCA methode implementeren wij het kwaliteitsbeleid waarbij voortdurend aandacht is voor evaluatie en bijstelling.

Doelstellingen

1) Opleidingen 2017-2018

Cynthia: Opleiding Manuele lymfedrainage ad modum Vodder (oedeem), lipoeedeem, Transmurale Cardiologische Zorgbrug en ouderenzorg.

Susan: Verdieping oedeemfysiotherapie, ZwangerFit en Zwangerschapsbegeleiding activiteiten.

Christa: Dry Needling

Linda: Post HBO opleiding begeleiding in seksuologie

2) Kwaliteitsprojecten


De onderstaande projecten bevorderen de kwaliteit van FA en/of bevorderen de visie van de praktijk.

- **Transmurale Cardiale Zorgbrug**

Een transmuraal wetenschappelijk onderzoek, waarin cardiologisch verpleegkundigen, thuiszorgmedewerkers en fysiotherapeuten samenwerken om de kwetsbare cardiologische patiënt beter te begeleiden tijdens en na ziekenhuisopname. Het doel van de zorgbrug is om overlijden en heropname bij deze patiëntengroep te verlagen, een verbeterde transmurale multidisciplinaire samenwerking te genereren en een passend revalidatietraject te bieden aan een groep die niet geschikt is voor het huidige hartrevalidatietraject.

- **Projectplan Postpartum Consult**

Sinds 2015 neemt onze praktijk deel aan de klankbordgroep van dit projectplan. Bekkenfysiotherapie (PPC-BFT) in opdracht van de Nederlandse Vereniging voor Fysiotherapie bij Bekkenproblematiek en Pré- en Postpartum Gezondheidszorg (NVFB). De PPZ-BFT is een bekken-fysiotherapeutisch product. Met dit product maakt de bekkenfysiotherapeut disfuncties inzichtelijk, zowel symptomatisch als asymptomatisch, in de bekkenregio bij vrouwen in de postpartumperiode.

 <small>oedeemfysiotherapie fysiotherapie bekkenfysiotherapie</small>	Beleidsplan 2017	BEL 101
	Fysiotherapie Amstelhoek	Oktober 2017
		Blad 5 van 5

- **Samenwerking POH-Praktijkassistenten HOED- en Waterlinie**

In 2015 en 2016 is door een tweetal presentaties aan praktijk ondersteuners en praktijkassistentie voorlichting gegeven over bekkenbodemdysfuncties. Hierdoor is het verwijlsbeleid verbeterd en is de behandeling bij met name de kwetsbare ouderen en klachten zoals recidiverende urineweginfecties verbeterd.

In 2017 heeft FA een presentatie gegeven over oedeemfysiotherapie, de behandelmethoden en compressiematerialen. Hierdoor is het verwijlsbeleid en het onderlinge begrip van handelen verbeterd voor klanten met oedeem problemen. Er vindt regelmatig consultering plaats voor compressiemateriaal en behandelplan, tevens i.s.m. thuiszorg.

- **Samenwerking met thuiszorg organisaties in Uithoorn, De Kwakel, Mijdrecht en Vinkeveen**

In 2017 heeft er een 6 tal voorlichtingsbijeenkomsten plaatsgevonden bij wijkgerichte thuiszorg teams van Amstelring en Careyn. Hierdoor is het verwijlsbeleid verbeterd en het onderlinge begrip van handelen verbeterd voor klanten met oedeem problemen. Tevens hebben deze bezoeken bijgedragen aan naamsbekendheid, bevorderen laagdrempeligheid om elkaars expertise te benutten.

- **Werkgroep Zorgmail**

In 2016-2017 implementeert FA als kartrekker samen met huisartsen en diëtisten Zorgmail in GHC Waterlinie. Hierdoor verbeterd de veilige digitale communicatie over gezamenlijke patiënten. Zorgmail werkt en wordt verkozen boven het Topicus KIS programma. Voor 2017 staan besprekingen over de inhoud van de brieven op de agenda en zal Zorgmail geëvalueerd worden.

- **Praktijk behandelprotocol lymfoedeem**

In 2016 maakt FA een behandelprotocol binnen de praktijk gebaseerd op de Multidisciplinaire Evidence Based richtlijn, versie 01-05-2014. Dit overzichtelijke protocol wordt gecommuniceerd met huisartsen en POH/praktijkondersteuners van GHC Waterlinie, zodat zij op de hoogte zijn van de werkwijze binnen FA. Hierdoor zijn wij transparant in onze zorg en borgen wij de kwaliteit door het volgen van de richtlijn.

- **Bekkenbodem App gratis beschikbaar voor patiënten**

In 2016 neemt FA deel aan de financiering en lancering van de bekkenbodem App van Instituut Profundum van Marijke Sliker.

- **Module Kwetsbare Ouderen**

Sinds mei 2014 neemt FA deel aan de Module Kwetsbare Ouderen. Samen met collega praktijken hebben wij 3-4 per jaar monodisciplinair overleg en tevens nemen wij deel aan de MDO's waarin samen met andere disciplines vanuit de 1ste lijn patiënten overleg plaatsvindt.

Dit is een samenvatting van het beleidsplan, mocht u interesse hebben in het volledige plan, dan kunt u contact opnemen met ons.