

Spoedbehandelingen en wachtlijsten

Indien uw verwijzer aangeeft dat er spoed achter de behandeling zit, dan bieden wij u binnen 48 uur een behandelmoment aan. Wij werken niet met wachtlijsten.

Privacy

Fysiotherapeuten hebben een geheimhoudingsplicht en zullen niet zonder toestemming gegevens aan derden verstrekken.

Klachten

Wij doen ons uiterste best om u efficiënte zorg te bieden. Mocht u een klacht hebben, neemt u dan contact op met uw behandelend fysiotherapeut. Het klachtenreglement is aanwezig in de wachtkamer van de praktijk.

*Samen werken aan
een goed herstel*

Eigendommen

De praktijk stelt zich niet aansprakelijk voor verlies, beschadiging of diefstal van uw eigendommen.

Afzeggen en afwezigheid

U kunt uw afspraak tot 24 uur van te voren wijzigen of afzeggen, anders wordt de voorgenomen behandeling bij u in rekening gebracht. Bij ziekte of afwezigheid van de therapeut wordt u zo snel mogelijk gebeld voor een ander behandelmoment of er wordt vervanging geregeld.

Parkeren

Bij alle locaties kunt u ruim parkeren zonder kosten.

Augustus 2015

Openingstijden

maandag	8.00 - 22.00 uur
dinsdag	8.00 - 17.30 uur
woensdag	8.00 - 17.30 uur
donderdag	8.00 - 17.30 uur
vrijdag	8.00 - 17.30 uur
zaterdag	gesloten
zondag	gesloten

Bereikbaarheid

U kunt bellen, mailen of een inschrijfformulier invullen op de website.

Treft u het antwoordapparaat, spreek dan uw naam, telefoonnummer en boodschap in, dan bellen wij u zo spoedig mogelijk terug.

Meer informatie

Voor meer informatie en downloads van o.a. Huisregels, Klachtenreglement, Privacyreglement, Betalingsvoorwaarden, Tarieven en waarneming verwijzen wij u naar onze website.

Fysiotherapie Amstelhoek

Van Dijklaan 6, 1427 AE Amstelhoek

T: 0297 566 386 / 06 23698919

E: info@fysiotherapieamstelhoek.nl

W: www.fysiotherapieamstelhoek.nl

De hoofdlocatie is niet toegankelijk voor mindervalide mensen, in overleg wordt gekozen voor één van de nevenlocaties.

Nevenlocaties voor bekken- en oedeemfysiotherapeutische behandelingen

- Arthur van Schendellaan 100D, 1422 LE Uithoorn
- Koningin Maximalaan 30F, 1421 LC Uithoorn
- Vuurlijn 21, 1424 NN De Kwakel

Praktijkfolder Fysiotherapie Amstelhoek



Linda van Bemmelen-Pothuizen
Christa Zeldenthuis
Susan Jacobs

 **Fysiotherapie Amstelhoek**
oedeemfysiotherapie | fysiotherapie | bekkenfysiotherapie

Welkom bij Fysiotherapie Amstelhoek.

Samen met u kijken wij naar de best mogelijke behandeling en begeleiding, eventueel in samenwerking met andere zorgverleners. In onze kleine praktijk kunt u rekenen op een persoonlijk, laagdrempelig contact en grote betrokkenheid bij uw behandeling. Samen met u werken we graag aan een optimaal, gezond herstel.

U kunt bij ons terecht voor:

- Algemene fysiotherapie
- Bekkenfysiotherapie, ZwangerFit
- Manuele therapie
- Oedeemtherapie, lymfdrainage
- Zelfmanagement bij oedeem (preventie)

Afspraak maken?

Bel, mail of meld u aan via ons inschrijfformulier op www.fysiotherapieamstelhoek.nl

Directe toegankelijkheid

Voor een fysiotherapiebehandeling is geen verwijsbrief van een arts meer nodig. U mag met uw klachten uiteraard eerst langs uw huisarts gaan, maar dit is niet noodzakelijk.



Wanneer u zich direct bij de fysiotherapeut aanmeldt, zal deze u eerst screenen. Met een kort vraaggesprek en onderzoek wordt bekeken of u met uw klachten op het juiste adres bent. Voor een chronische indicatie heeft u altijd een verwijzing nodig.

Uw eerste afspraak

Tijdens uw eerste afspraak stelt de fysiotherapeut u vragen en wordt een fysiotherapeutisch onderzoek verricht om een zo volledig mogelijk beeld van uw klachten te vormen. Op basis van de bevindingen wordt samen met u een behandelplan opgesteld. De behandelingen duren, afhankelijk van welke therapie u krijgt, een half uur tot drie kwartier.

Wat neemt u mee naar de afspraken:

- Verzekeringsbewijs (1e afspraak)
- Geldig legitimatiebewijs
- Eventuele verwijsbrief van arts of specialist (1e afspraak)
- Eventuele relevante aanvullende medische gegevens
- Handdoek

Behandelingen aan huis

Als uw arts op de verwijzing aangeeft, dat u thuis fysiotherapie dient te krijgen, komt de therapeut bij u aan huis. Ook dan duren de behandelingen ongeveer een half uur.



Kwaliteit van zorg

Alle therapeuten staan in het Centraal Kwaliteits Register voor Fysiotherapeuten van het KNGF en zijn BIG geregistreerd. Wij voldoen hiermee aan alle gestelde voorwaarden van bij- en nascholing, tuchtrecht en klachtenregeling. Door actuele scholing kunnen wij u een zo breed mogelijk spectrum aan behandelmogelijkheden bieden.

Tarieven en vergoeding

Behandelingen die voor vergoeding in aanmerking komen, kunnen meestal rechtstreeks bij de zorgverzekeraar gedeclareerd worden. Indien het declareren bij uw zorgverzekeraar niet mogelijk is, dan ontvangt u zelf een nota op basis van de vastgestelde tarieven. Fysiotherapie Amstelhoek heeft met vrijwel alle zorgverzekeraars een contract.

Als patiënt bent u altijd zelf verantwoordelijk voor het nakijken van uw polisvoorwaarden en het bijhouden van de behandelingen die voor vergoeding in aanmerking komen.

Worden de behandelingen vergoed?

Inzage dossier

Als patiënt heeft u recht op inzage in uw patiëntendossier. Mocht u hiervan gebruik willen maken, dan kunt u dit aangeven bij uw behandelend therapeut.

Prijzen en betalingsvoorwaarde

De prijs van de behandeling die u krijgt, hangt af van de soort behandeling. De prijslijst voor de verschillende vormen van behandeling evenals de betalingsvoorwaarden hangen in de wachtruimte en ook te lezen op de website.