Huisregels Fysiotherapie Amstelhoek

Om te zorgen dat onze hulp optimaal tot zijn recht komt en voor een goede gang van zaken hebben wij een aantal “huishoudelijke” punten op een rijtje gezet.

•Wanneer u reeds een afspraak heeft, hoeft u zich niet meer te melden, maar kunt u in de wachtruimte plaatsnemen. Uw fysiotherapeut zal u dan op de afgesproken tijd ophalen.

•Wanneer u 10 minuten ná het verstrijken van de begintijd van uw behandeling nog niet door uw therapeut gehaald bent, meldt u dan a.u.b. even.

•Neem, óók wanneer u de afspraken in uw eigen agenda zet, uw afspraakkaartje mee. De therapeut kan daar dan de volgende afspraken op invullen.

•Om een vlot verloop van de “intake” te kunnen bewerkstelligen, graag de eerste keer uw zorgpas en een identiteitsbewijs (ID , rijbewijs en/of paspoort) meenemen. Als uw gegevens tussentijds veranderen, wilt u dat dan a.u.b. ook doorgeven.

•Het aantal behandelingen én het tarief dat door uw verzekering wordt vergoed, verschilt per verzekeraar. Dat maakt het voor ons ondoenlijk om alle verschillende regelingen te kennen en u dient dan ook zelf uw behandellimiet en vergoedingen in de gaten te houden! Check dus zelf uw polisvoorwaarden.

•Met een groot aantal zorgverzekeraars hebben wij afspraken gemaakt en declareren we digitaal bij hen voor contractueel afgesproken tarieven. In alle andere gevallen gelden onze praktijktarieven, die u kunt vinden op de website en in de informatiefolder in de wachtruimte.

•Indien u een afspraak niet na kunt komen, dan kunt u deze afspraak tot 24 uur van tevoren wijzigen of afzeggen. De zorgverzekeraars zullen de niet-nagekomen afspraak niet vergoeden. Wij zijn verplicht deze kosten, bij niet tijdig afmelden, bij u in rekening te brengen.

•Wanneer u behandeld wordt of traint in de oefenzaal dient u een handdoek mee te nemen en schoeisel met schone zolen te dragen. Zie ook de huisregels bij de ingang van de oefenzaal.

• In onze praktijk wordt niet gerookt.

•U kunt in de wachtkamer gebruik maken van de daar aanwezige lectuur. Het is niet de bedoeling dat u de tijdschriften mee naar huis neemt.

•Wij zijn niet verantwoordelijk voor verlies of diefstal van uw persoonlijke eigendommen. Neem die daarom altijd mee naar de oefenzaal of behandelkamer.

•Indien U niet tevreden bent of u heeft een klacht, neemt u dan contact op met uw behandelend fysiotherapeut. Uw klacht zal worden behandeld conform de richtlijnen van het KNGF. U vindt hierover informatie in de praktijkinformatie in de wachtruimte of op de website.

•Wij verwachten van u als patiënt / cliënt dat u de persoonlijke hygiënische regels in acht neemt en zorgt voor een goede lichaamsverzorging.

•Het is voor ons van zelfsprekend dat wij zorgvuldig met uw persoonsgegevens omgaan. Wij handelen dan ook naar de regels welke zijn opgesteld door de Wet Bescherming Persoonsgegevens (WBP).

•In de wachtkamer ligt een patiënten informatiemap waar U alle regels rustig na kunt lezen en een praktijkfolder die U mee kunt nemen.