

Huisregels Fysiotherapie Amstelhoek

- Om te zorgen dat onze hulp optimaal tot zijn recht komt en voor een goede gang van zaken hebben wij een aantal “huishoudelijke” punten op een rijtje gezet.
- Wanneer u reeds een afspraak heeft, hoeft u zich niet meer te melden, maar kunt u in de wachtruimte plaatsnemen. Uw fysiotherapeut zal u dan op de afgesproken tijd ophalen.
- Wanneer u 10 minuten ná het verstrijken van de begintijd van uw behandeling nog niet door uw therapeut gehaald bent, meldt u dan a.u.b. even.
- Neem, óók wanneer u de afspraken in uw eigen agenda zet, uw afspraakkaartje mee. De therapeut kan daar dan de volgende afspraken op invullen.
- Om een vlot verloop van de “intake” te kunnen bewerkstelligen, graag de eerste keer uw zorgpas en een identiteitsbewijs (ID , rijbewijs en/of paspoort) meenemen. Als uw gegevens tussentijds veranderen, wilt u dat dan a.u.b. ook doorgeven.
- Het aantal behandelingen én het tarief dat door uw verzekering wordt vergoed, verschilt per verzekeraar. Dat maakt het voor ons ondoenlijk om alle verschillende regelingen te kennen en u dient dan ook zelf uw behandellimiet en vergoedingen in de gaten te houden! Check dus zelf uw polisvoorwaarden.
- Met een groot aantal zorgverzekeraars hebben wij afspraken gemaakt en declareren we digitaal bij hen voor contractueel afgesproken tarieven. In alle andere gevallen gelden onze praktijktarieven, die u kunt vinden op de website en in de informatiefolder in de wachtruimte.
- Indien u een afspraak niet na kunt komen, dan kunt u deze afspraak tot 24 uur van tevoren wijzigen of afzeggen. De zorgverzekeraars zullen de niet-nagekomen afspraak niet vergoeden. Wij zijn verplicht deze kosten, bij niet tijdig afmelden, bij u in rekening te brengen.
- Wanneer u behandeld wordt of traint in de oefenzaal dient u een handdoek mee te nemen en schoeisel met schone zolen te dragen. Zie ook de huisregels bij de ingang van de oefenzaal.
- In onze praktijk wordt niet gerookt.
- U kunt in de wachtkamer gebruik maken van de daar aanwezige lectuur. Het is niet de bedoeling dat u de tijdschriften mee naar huis neemt.
- Wij zijn niet verantwoordelijk voor verlies of diefstal van uw persoonlijke eigendommen. Neem die daarom altijd mee naar de oefenzaal of behandelkamer.
- Indien U niet tevreden bent of u heeft een klacht, neemt u dan contact op met uw behandelend fysiotherapeut. Uw klacht zal worden behandeld conform de richtlijnen van het KNGF. U vindt hierover informatie in de praktijkinformatie in de wachtruimte of op de website.
- Wij verwachten van u als patiënt / cliënt dat u de persoonlijke hygiënische regels in acht neemt en zorgt voor een goede lichaamsverzorging.
- Het is voor ons vanzelfsprekend dat wij zorgvuldig met uw persoonsgegevens omgaan. Wij handelen dan ook naar de regels welke zijn opgesteld door de Wet Bescherming Persoonsgegevens (WBP).
- In de wachtkamer ligt een patiënten informatiemap waar U alle regels rustig na kunt lezen en een praktijkfolder die U mee kunt nemen.